

Uビジョン研究所 「認証」のご案内

写真は認証を受けた施設が掲げるプレートです。真ん中のU字型のプレートが「認証」プレート、周りの5つのプレートが「認定証書」です。



特定非営利活動法人
Uビジョン研究所

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-3-18
ビル・モデルナA405
TEL: 03-6904-4611
FAX: 03-3407-6055

「認証」の目的

● Uビジョン研究所の「認証」とは…

第三者機関であるUビジョン研究所が、介護施設のサービスの質を中立的な立場で評価し、認定します。その後も抜き打ち調査等でサービスの質を担保していく組みです。

● 認証の目的

- 1) サービスの質の維持・確保・向上
…第三者の専門的視点でチェック機能を果たす
- 2) サービスの質を担保できる「組織」を作るための支援
…時代とともに変化する柔軟な組織を築く
- 3) 利用者・家族・地域のニーズに応えることで信頼され、発展する仕組み作りの支援
…情報提供と相談による機能

「認証」プレートの取得方法

プレートは、利用者や家族・地域の人たちへの信頼につながるものですので、誰でも目につく場所に掲げるようにします。

1. 「認証プレート」を最初に取得する場合

- ◇プレートは、法人が「認証」を目指すことを決定したときに取得できます。
 - ◇施設開設時から取得できます。（その場合、認定は2年後になります）
- * 5つの認定証書は、審査（施設評価）を受けて、一定の評価に達した時に授与します。

2. 「認証」を取得することが施設で決定された場合

- ◇プレートをすぐに入手し、施設の目指すものとして掲げ、「施設評価」受審の日程を決めます。

「認証」の5つのカテゴリー

Uビジョン研究所の「認証」は、施設のサービスを5つのカテゴリーに分けて評価し、認定を行います。

1. わたしたちは、入居者と訪れる人に笑顔で接します。



入居者に笑顔で挨拶することを身につけ、温かいおもてなしができるようにします。

「認証」の5つのカテゴリー

Uビジョン研究所の「認証」は、施設のサービスを5つのカテゴリーに分けて評価し、認定を行います。

2. わたしたちは、入居者が安心して安全に暮らせるよう全力を尽くします。



事業所は法律の順守は最低限の責務です。それ以上に入居者が職員を信頼して心安らかに暮らせるよう、資質向上に取り組みます。

「認証」の5つのカテゴリー

Uビジョン研究所の「認証」は、施設のサービスを5つのカテゴリーに分けて評価し、認定を行います。

3. わたしたちは、入居者の要望を大切にし、必要な支援が提供できるように努めます。



「その人らしく、自分の人生を凜として生きること」の支援に努め、大切に温かく関わっていきます。

「認証」の5つのカテゴリー

Uビジョン研究所の「認証」は、施設のサービスを5つのカテゴリーに分けて評価し、認定を行います。

4. わたしたちは、清潔に配慮し、豊かな自然に満ちた環境を大切にします。



日常を大切に、気持ち良い快適な生活空間の中で過ごすことができ、自然の恵みの中で癒される環境作りに努めます。

「認証」の5つのカテゴリー

Uビジョン研究所の「認証」は、施設のサービスを5つのカテゴリーに分けて評価し、認定を行います。

5. わたしたちは、地域との交流を大切にします。



地域の一員として、社会の一員として生きることを大切にし、さらに地域で最も施設サービスを必要としている人に応えられるよう努めます。

5つの認定証書の取得方法

1.スーパービジョンを受けて取得します。

◇5つのサービスの質に係わる課題をUビジョン研究所のスーパーバイザーと共に抽出し、スーパービジョンを受けながらサービスの質を達成させます。その場合、「認定証書」取得のための施設評価は、通常より少ない評価者で、短期間で行います。

※スーパービジョン後に施設評価を受けて認証を取得する場合、施設評価前の1年間に6日以上スーパービジョンを行っていることが必要です。

2.施設評価を受けて取得します。

◇「施設評価」を受けて、認証の審査を受審します。

「認証」における サービスの質の確保の方法

● 抜き打ち調査

- ◇ 1回の認定の有効期間は3年間ですが、認証取得後12カ月以内と、13か月～24か月以内に各1回ずつ、「抜き打ち調査」を実施させていただきます。抜き打ち調査の結果、優れている点、改善を要する点を報告します。
- ◇ 「抜き打ち調査」は夜間・深夜の調査を必ず1回、行います。

● 3年に1回、施設評価の実施

- ◇ 1回の認定の有効期間は3年間ですので、認証の更新をする場合、再度施設評価を実施することが必要です。このような仕組みを取り入れることで、たとえ経営者が変わった場合でも、長期間にわたりサービスの質を組織で担保することが可能になります。

● コンプライアンスや法令順守のための情報提供

- ◇ 制度における運営基準や加算などの要件が満たされているかを確認し、必要に応じて提案していきます。
- ◇ 職員が理解しやすい内容で社会的ニーズや制度改正についての情報、また国の動きについての情報を提供します。

「認証」のメリット

- **経営者の支援をします。**

- ◇ マネジメントやその他の相談に応じます。

- **苦情解決の相談に応じます。**

- ◇ 利用者・家族・地域の苦情相談窓口の一つとして、重要事項説明書に記載できます。
また、苦情を受けた施設が利用者の要望に応じていくための相談に応じます。


- **利用者・家族・職員からの高齢者虐待に関する相談にのり、施設の対応と対策に必要な応じて関わります。**

- ◇ 利用者・家族・職員が施設や行政機関に言えない場合など、Uビジョン研究所が受け止め、取り組めるよう支援します。また相談窓口として重要事項説明書に記載できます。

- **Uビジョン研究所が主催するセミナー、施設内研修への講師派遣の費用を最大15%割引します。**

「認証」取得までのスケジュール

審査のために、施設評価を行い、その結果に基づき認証します。

	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目
内容	契約 事前審査会 家族アンケート 職員アンケート	訪問調査 ≪内容≫ 管理職・各職種等の ヒヤリング調査 入居者ヒヤリング調査 観察調査（夜間含む） 書類調査 ※3人または4人の評価者 が施設を2泊3日で訪問し て実施します。	最終審査会 	認定証書の送付 報告書の送付
受審施設様 にお願いしたいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・職員へ認証審査を受審することの周知 ・契約書の返送 ・事前審査用書類の送付 ・家族アンケートの配布 ・職員アンケートの配布と回収 	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員のヒヤリング調査の日程調整 ・書類の準備 ・評価者受け入れの調整 		<ul style="list-style-type: none"> ・証書の掲示

「認証」取得後のスケジュール

- ・認証取得後、3年間の有効期間内に全2回の「抜き打ち調査」を実施させていただきます。
- ・認証を更新する場合は、有効期間終了の6か月前までに更新のお申し込みをお願いします。

年月	認証後12カ月以内	認証後13カ月 ～24カ月以内	認証後36カ月以内
内容	<p>抜き打ち調査1回目</p> <p>Uビジョン研究所の評価者が抜き打ちで施設に伺います。夜間や早朝の場合もあります。職員や利用者・家族へあらかじめ告知をお願いいたします。</p> <p>調査の内容 調査 評価者2人×1泊2日 審査会 評価者2人+調査に行っていない評価者1人×1日 報告書作成 事務管理手数料</p>	<p>抜き打ち調査2回目</p> <p>内容、手順は1回目と同様です。</p>	<p>認定証書の更新審査</p> <p>初回に認証を取得したときと同様に施設評価を実施して、審査します。</p>

費用について パターン1

スーパービジョンを実施後、施設評価を受審し、 認証を取得する場合

※スーパービジョンにかかる費用・施設評価前の1年間に6日以上施設を訪問して実施することが認証の要件となります。

◎最も安い場合で<6日実施 90万円>です。(内容等に応じ料金は変更になります)

施設の定員	評価者数	訪問調査日数	夜間観察について	施設評価価格	プレート料金	抜き打ち調査料金	3年間計
1～50人	2人	3日間(2泊3日)	2日間 各日1人が行います。	700,000円	160,000円	1回 520,000円	1,900,000円
51人～100人	3人	3日間(2泊3日)	2日間 各日1人が行います。	850,000円		認証の有効期間3年間のうち全2回実施 小計1,040,000円	2,050,000円
101人～200人	4人	4日間(3泊4日)	3日間 2日は2人で、1日は1人で行います。	1,300,000円		2,500,000円	
201人以上	5人	4日間(3泊4日)	3日間 各日2人が行います。	1,600,000円		2,800,000円	

交通費・宿泊費は別途実費を請求させていただきます。

費用について パターン2

スーパービジョンを経ずに、施設評価を受審し、 認証を取得する場合

一度ですべてのカテゴリーの認証を取得できない可能性が高くなりますが、改善を図ったのち、別途料金での再審査を行い、認証を取得することができます。

施設の定員	評価者数	訪問調査日数	夜間観察について	施設評価価格	プレート料金	抜き打ち調査料金	3年間計
1～50人	3人	3日間(2泊3日)	2日間 各日1人が行います。	850,000円	160,000円	1回 520,000円	2,050,000円
51人～100人	4人	3日間(2泊3日)	2日間 各日1人が行います。	1,100,000円		認証の有効期間3年間のうち 全2回実施 小計1,040,000円	2,300,000円
101人～200人	5人	4日間(3泊4日)	3日間 2日は2人で、1日は1人で行います。	1,600,000円		2,800,000円	
201人以上	6人	4日間(3泊4日)	3日間 各日2人が行います。	1,900,000円		3,100,000円	

交通費・宿泊費は別途実費を請求させていただきます。